



Concorso pubblico per assunzione di n. 1 Istruttore Informatico, categoria C, posizione economica 1, a tempo indeterminato e parziale, 20 ore settimanali, da assegnare all'area 1^ - Servizi alla Persona: Inclusione e Educazione

PROVA SCRITTA N. 1

Indicare la risposta ritenuta corretta tra le tre predisposte (una sola tra le tre alternative):

1) Come si chiama il livello più basso del sistema operativo?

- a) Kernel
- b) Bootstrap
- c) ROM

2) Che cosa è un sistema fault-tolerant?

- a) É un sistema in cui le memorie di massa sono duplicate (mirroring)
- b) É un sistema dotato di gruppo di continuità
- c) É un sistema progettato in modo tale che in caso che una parte di esso presenti un malfunzionamento, una procedura alternativa si attiva automaticamente garantendo che non vi sia alcuna perdita di servizio

3) Qual è la differenza tra la versione Windows 10 S e la versione Windows 10 PRO?

- a) Windows 10 S è molto più lento rispetto alla versione PRO
- b) Windows 10 S contiene delle funzionalità avanzate che sono assenti dalla versione PRO
- c) Windows 10 S può eseguire solo app scaricate dallo store ufficiale

4) Quale tecnologia di base del server Windows Server 2016 è alla base di un ambiente di rete Windows?

- a) Cloud Computing Services
- b) Active Directory
- c) Network server software

5) Qual è la funzione di un hypervisor?

- a) Creare macchine virtuali e fornire l'astrazione hardware per supportarle
- b) Creare un ambiente isolato in cui vengono eseguite le applicazioni containerizzate
- c) Eseguire funzioni FCAPS per VNF



6) Le WLAN...

- a) Sono le Wide LAN (LAN di ampie dimensioni), dette anche WAN (Wide Area Network)
- b) Sono le Wireless LAN (LAN senza fili) e le trasmissioni sono supportate da tecnologie basate sulle radiofrequenze (RF) e sull'ultravioletto (UV)
- c) Sono le Wireless LAN (LAN senza fili) e le trasmissioni sono supportate da tecnologie basate sulle radiofrequenze (RF) e sugli infrarossi (Ir)

7) Cos'è il File Sharing?

- a) Un programma illegale
- b) Un protocollo internet
- c) La condivisione di file all'interno di una rete comune

8) In quale delle seguenti configurazioni di rete LAN tutti i computer sono collegati direttamente ad un elaboratore

- a) Star
- b) Ring
- c) Bus

9) Cosa si intende per “protocollo di rete”?

- a) Una modalità di collegamento tra computer in una rete
- b) Una serie di regole e convenzioni utilizzate per lo scambio di dati
- c) Un tipo di architettura di rete

10) Le reti locali di vari uffici distribuiti su un'area geografica estesa per condividere le informazioni sono chiamate:

- a) LAN
- b) WAN
- c) WLAN

11) Cos'è un server DNS?

- a) Un fornitore di servizi Internet
- b) Un motore di ricerca
- c) Un database che fornisce gli indirizzi IP (numerici) in base all'URL (es. <http://www.istruzione.it>)

12) Quali sono i modelli di servizio del cloud?

- a) BAAS, IAAS
- b) PAAS, SAAS, IAAS
- c) IAAS, SAAS



13) Chi può accedere ai dati salvati sul Cloud?

- a) La società che provvede al servizio
- b) Tutti, sono pubblici
- c) Solo chi possiede le credenziali di accesso

14) Cos'è un sistema di ticketing?

- a) Un'app web in grado di tenere traccia dei problemi segnalati nello sviluppo di un software (ticket) garantendo un feedback sull'eventuale risoluzione. Al ticket è associato un account e un archivio delle segnalazioni inviate
- b) Un software scaricabile da Internet che consente a un utente di essere assistito da un help desk attraverso l'inserimento di una breve descrizione del proprio problema. All'inserimento seguirà l'emissione di un QR-Code collegato alla pratica per effettuare il tracking
- c) Uno strumento software utilizzato da un'organizzazione per monitorare e gestire le richieste degli utenti tramite un help desk al fine di migliorare e misurare le attività di supporto. La segnalazione può essere aperta tramite diversi canali e genera un ticket a cui può essere assegnato uno stato e un livello di priorità

15) Le "Linee guida di design per i siti e i servizi digitali delle PA" sono pubblicate da:

- a) Dal Dipartimento per la Funzione Pubblica
- b) Dall'AGID
- c) Dalla Presidenza del Consiglio attraverso l'Agenda Digitale Italiana

16) Quale tra questi NON è un software per creare siti Web:

- a) Wordpress.com
- b) Winx.com
- c) Jimdo

17) Quale fra le seguenti definizioni caratterizza meglio un database?

- a) Un insieme di dati organizzati secondo regole precise
- b) Una collezione di dati gestita da un Database Management System
- c) Una raccolta di informazioni organizzate gerarchicamente

18) Una tabella di un database è:

- a) Insieme di dati logicamente coerenti tra loro che si riferiscono ad una determinata entità, cioè ad un archivio
- b) Oggetto che contiene descrizioni ed informazioni che permettono di ottenere stampe organizzate dei dati contenuti nelle tabelle
- c) Oggetto che contiene descrizioni che permettono una facilitazione nell'immissione e nella visualizzazione dei dati



19) Quali delle seguenti tecniche di raid prevede la copia del disco a specchio in modo ridondante

- a) RAID 0
- b) RAID 1
- c) RAID 5

20) Un documento firmato digitalmente è:

- a) Autentico a patto che si tratti di firma grafometrica
- b) Autentico, integro, immodificabile
- c) Autentico; integro; non ripudiabile

21) Il timbro digitale (contrassegno elettronico a stampa) ...

- a) Attribuisce data e ora certa al documento informatico su cui è apposto
- b) Conferisce al documento la caratteristica di non ripudiabilità
- c) Consente di verificare la conformità del documento analogico

22) Come vengono definiti gli oggetti della conservazione digitale?

- a) Pacchetti informativi di versamento
- b) Pacchetti di file
- c) File d'archiviazione

23) Secondo il Regolamento Generale per la Protezione dei Dati (GDPR) l'analisi dei rischi:

- a) Il Regolamento Europeo non ne parla in quanto è facoltà degli amministratori dei sistemi identificare i rischi
- b) È una misura facoltativa imposta già dalla direttiva Europea
- c) È una misura di sicurezza indispensabile per trovare le misure adeguate di sicurezza

24) Quale è il termine utilizzato per descrivere un mezzo, segretamente introdotto dal progettista, per consentire l'accesso ad un sistema?

- a) Trapdoor
- b) Backdoor
- c) Spyware

25) In cosa consiste un attacco CSRF?

- a) È un attacco di tipo DDOS utilizzato sfruttando la potenza di più macchine collegate alla rete, generalmente allo scopo di esaurire le risorse di un server esposto su Internet
- b) Si tratta di un attacco di tipo web che sfrutta una vulnerabilità del protocollo http allo scopo di intercettare le password digitate dall'utente
- c) Sfrutta una vulnerabilità a cui sono esposti i siti web dinamici per riprendere una sessione autorizzata dall'utente da cui non ha fatto il logout allo scopo di avanzare richieste all'applicazione web



26) Come si definisce “l’atto amministrativo”?

- a) I documenti pubblicati nelle forme previste dalla legge, che consentono alle amministrazioni pubbliche di stipulare contratti con i privati o di agire in giudizio a tutela dei propri interessi
- b) Qualsiasi manifestazione di volontà diretta a disciplinare interessi collettivi
- c) Manifestazione di volontà o dichiarazione di conoscenza o di giudizio, posta in essere da un soggetto della Pubblica Amministrazione nell'esplicazione di un'attività amministrativa

27) Secondo il decreto legislativo n. 267/2000, in ogni "proposta" di deliberazione devono essere riportati dei pareri?

- a) Sì, da parte del responsabile del servizio interessato se non si tratti di meri indirizzi, e da parte del ragioniere qualora comporti riflessi diretti o indiretti sulla situazione economico-finanziaria o sul patrimonio dell'ente
- b) Sì, da parte del Segretario sulla legittimità dell'atto
- c) Sì, da parte dei responsabili dei servizi interessati, in ordine alla regolarità tecnica e contabile, quando vi sia impegno di spesa o diminuzione di entrata

28) Che cosa è il ricorso straordinario al Capo dello Stato?

- a) Un rimedio ammesso solo straordinariamente, nei casi previsti dalla legge, contro determinati provvedimenti della Pubblica Amministrazione
- b) Un rimedio ammesso in alternativa con il ricorso al T.A.R., solo per motivi di legittimità e da parte di chi vi abbia interesse
- c) Un rimedio dato in via straordinaria a chiunque (anche non direttamente interessato) solo contro atti che si pretendano viziati da illegittimità

29) Lo schema di bilancio di previsione, finanziario e il Documento Unico di Programmazione sono predisposti:

- a) Dall'organo esecutivo e da questo presentati all'organo consiliare
- b) Dall'organo consiliare e da questo presentati all'organo esecutivo
- c) Dall'organo di revisione e da questo presentati all'organo esecutivo

30) L'atto amministrativo può essere inficiato:

- a) Solo da eccesso di potere o incompetenza
- b) Solo da vizio di merito
- c) Da vizi di merito, eccesso di potere o incompetenza