

## Allegato A1 – Servizio Civile Digitale

### SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE DIGITALE - anno 2022

In ciascun box è riportato il riferimento alla specifica voce della scheda progetto oppure al sistema helios. All'ente è richiesto di riportare gli elementi significativi per consentire al giovane una visione complessiva del progetto prima di leggere in dettaglio il progetto stesso.

**TITOLO DEL PROGETTO:**  
CIVIC DIGIT.ALL 2

**SETTORE E AREA DI INTERVENTO:**  
Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, dello sport, del turismo sostenibile e sociale  
Educazione e promozione dei diritti del cittadino  
Educazione informatica

**DURATA DEL PROGETTO:**  
12 mesi

**OBIETTIVO DEL PROGETTO:**  
Il suo obiettivo principale è quello di garantire l'universalità dei servizi pubblici digitali rivolti alla cittadinanza e consentire a tutti i cittadini la possibilità di partecipare alla vita sociale, fornendo supporto ed accompagnamento, la creazione di attività formative che favoriscano l'educazione digitale.

**RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**  
Studio e monitoraggio dei bisogni e dell'impatto reale dei servizi digitali già esistenti verso i cittadini del territorio (SPID, firma digitale, INPS, ecc...)  
Realizzazione di incontri con i cittadini finalizzati alla divulgazione dei servizi digitali esistenti e su loro modalità di accesso.  
Sviluppo spazio web ad hoc di orientamento ai servizi digitali pubblici.  
Erogazione di servizi digitali di sportello in front-office e back-office.  
Temporanee attività di servizi di sportello presso sedi non accreditate di progetto, per potenziare le attività di informazione su tutto il territorio comunale.  
Diffusione dei contenuti, attraverso azioni di comunicazione mirate utilizzando pc portatili e collegamenti di rete veloci.  
Erogazione di servizi di supporto e informazione, in particolare verso i cittadini anziani.

**SEDI DI SVOLGIMENTO:**  
Comune di Carassai, p.zza Matteotti 4, 63063  
Comune di Montalto delle Marche, p.zza Umberto I 12, 63086  
Comune di Grottammare, via Marconi 50, 63066  
Comune di San Benedetto del Tronto, viale De Gaspari 124, 63074  
Comune di Cossignano, via Borgo 7, 63067  
Comune di Offida, via Roma 15, 63073  
Comune di Ripatransone, p.zza XX Settembre 1, 63065

**POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**  
numero posti: 4 posti senza vitto e alloggio

**EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

- 25 ore di servizio a settimana su 5 giorni.
- partecipare nei tempi e con le modalità concordate, rispettando gli orari, l'ambiente, i modelli e le regole della realtà dell'ente ospitante;
- garantire la riservatezza riguardo alle conoscenze e applicazioni relative a programmi e organizzazioni dell'ente ospitante;
- garantire la riservatezza riguardo alle conoscenze relative a storie e situazioni del target;
- dimostrare flessibilità oraria e disponibilità a prestare servizio, secondo turnazioni prestabilite, anche il sabato, la domenica e i giorni festivi;
- svolgere missioni anche in luoghi diversi dalla sede del servizio;
- essere disponibili a spostarsi sul territorio, a guidare eventuali mezzi messi a disposizione dall'ente o a utilizzare mezzi pubblici;

**CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

- Competenza digitale;
- Competenze sociali e civiche;
- Collaborazione e comunicazione;
- Problem solving.

**DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

L'accertamento dell'idoneità dei candidati avverrà mediante un esame comparativo dei curricula sulla base delle dichiarazioni rilasciate e mediante colloquio volto ad accertare le competenze richieste e la compatibilità dei candidati con il contesto operativo dove si volge il progetto.

**FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

La formazione specifica verrà svolta presso le sedi accreditate di progetto.

Il modulo sulla "Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in servizio civile" si terrà invece presso l'Auditorium della Biblioteca Mozzi Borgetti del Comune di Macerata, in piazza Vittorio Veneto, numero civico 2.

La durata complessiva della formazione specifica è di 71 ore.

**TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:**

DIGIT.ALL 2

**OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE**

Supportando la cittadinanza in generale alla fruizione dei servizi digitali della pubblica amministrazione, si contribuisce al raggiungimento dell'Obiettivo 10 dell'Agenda 2030: ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni, in quanto il Digital Divide è uno dei fenomeni che amplia la diseguaglianza presente tra i segmenti della popolazione.

**AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, dello sport, del turismo sostenibile e sociale  
Educazione e promozione dei diritti del cittadino  
Educazione informatica

**SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO**

Le ore dedicate al tutoraggio sono 21.

L'attività di tutoraggio sarà tenuta a partire dal 10° mese di progetto.

Sarà articolata in 5 incontri collettivi, per un totale di 18 ore, ed un incontro individuale di 3 ore per ogni operatore volontario.

Nel 10° mese saranno effettuati gli incontri collettivi, nell'11° e 12° mese gli incontri.